



GRCC Solutions

Consultoria Especializada

Política de Privacidade



A GRCC SOLUTIONS SERVICOS DE TECNOLOGIA E CONSULTORIA LTDA (GRCC Solutions), pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Rua Sorocaba, 179, Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 33.030.465/0001-44, com nome fantasia junto à Receita Federal GRCC SOLUTIONS, estabelece, adiante, a presente Política de Privacidade, aplicável aos Sites “GRCC Solutions” e todas as LANDING PAGES que apresentam produtos vinculados à empresa, bem como toda e qualquer página web oriundas de campanhas e ações de marketing digital geradas pela empresa, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

Premissas

Atendendo ao Princípio da Legítima Expectativa do Usuário, a GRCC Solutions esclarece que atua com a venda de pacotes de eventos, audiobook, audiobook, ebook, produtos e serviços, tanto próprios quanto de terceiros. Sendo assim, é do legítimo interesse da GRCC Solutions que todo o tratamento de dados pessoais que realizar (coleta, acesso, uso, armazenamento, processamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dos usuários, além do registro de suas atividades) tenha como objetivo final o aumento do número de vendas, bem como o compartilhamento de dados com parceiros comerciais, patrocinadores e empresas do ecossistema GRCC Solutions sempre com o propósito de oferecer aos usuários uma experiência mais personalizada e relevante. Esses dados poderão ser utilizados para criar ofertas e promoções que atendam melhor às necessidades e expectativas dos usuários, contribuindo também para o incremento da economia brasileira como um todo.

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dos USUÁRIOS, além do registro de suas atividades de acordo com as leis em vigor no Brasil.

A GRCC Solutions entende que o tratamento de dados pessoais realizado se dá para benefício do usuário, que poderá usufruir de forma mais vantajosa de sua prestação de serviços.

Dessa forma, o usuário está ciente de que o uso de seus dados pessoais, de acordo com seu consentimento, servirá, sempre dentro dos limites da legislação, para o aumento de venda de produtos e serviços comercializados pela GRCC Solutions.

Uso e Obtenção de Informações de Usuários em Geral

Usuário entende-se qualquer pessoa física, titular dos dados, que acesse o site www.grccsolutions.com.br, seus sites e landing pages, bem como plataformas de cursos com interesse de consultar as informações ou realizar qualquer interação e/ou relação comercial com a GRCC Solutions.

Ao utilizar o SITE, páginas da empresa, landing pages ou plataformas de cursos, o usuário declara estar ciente de que podem ser recolhidas informações relativas à sua navegação, como cookies, mediante sua

gestão de consentimento, tais como, mas não limitadas a termos de busca, páginas mais visitadas, produtos consultados, entre outras informações.

As informações terão caráter estatístico e anônimo, não sendo passíveis de identificarem, dentro do estado atual da técnica, a pessoa natural do usuário.

A captura das informações será realizada por todo e qualquer meio técnico não vedado pela legislação vigente, incluindo a utilização de cookies de navegação, que não terão outras funções que não as citadas na presente Política. Os cookies não capturam informações pessoais identificáveis e, caso deseje, o usuário poderá apagá-los de seu computador utilizando as ferramentas do seu navegador (browser).

Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da GRCC SOLUTIONS, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

Todas as informações recolhidas referentes à navegação do usuário poderão ser utilizadas para o aperfeiçoamento de sua experiência no SITE, páginas e plataformas de cursos, especialmente para análise e adoção de melhorias no sítio eletrônico, como funcionalidades apropriadas, acesso intuitivo e amigável, entre outras ações, a fim de que o SITE possa atender aos usuários com eficiência e precisão crescentes. As informações estatísticas ou anônimas poderão ser compartilhadas com empresas parceiras, dentro e fora do grupo empresarial da GRCC SOLUTIONS, para elaboração de material promocional e marketing.

Como Tratamos Seus Dados Pessoais

A utilização do SITE não demanda o cadastro dos usuários, porém, a utilização das landing pages e plataformas de cursos utilizam dados pessoais como nome completo, e-mail, telefone e, para plataformas de cursos incrementamos dados como endereço, Registro Geral e CPF, e para a utilização de algumas de suas funcionalidades, é necessário o tratamento desses dados pessoais. Assim, para garantir a transparência do tratamento de dados realizado em nosso SITE, veja-se, abaixo, os dados utilizados em cada uma destas hipóteses:

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC GRCC SOLUTIONS)

Para utilização do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), o usuário deve acessar a seção “SAC GRCC SOLUTIONS” do SITE e realizar o contato com nossa central de atendimento por telefone ou por meio de aplicativo de mensagens. Nesta hipótese, o usuário deve fornecer dados pessoais como nome e CPF para possibilitar sua identificação e garantir o primeiro atendimento.

Landing Pages

Ao acessar e interagir com as landing pages do grupo GRCC SOLUTIONS, poderão ser coletados dados pessoais como nome, e-mail, telefone e outras informações fornecidas voluntariamente pelo titular. Esses dados são utilizados para personalizar as comunicações, enviar ofertas exclusivas, campanhas de marketing e conteúdo relevante para o usuário.

É importante ressaltar que, em conformidade com a legislação vigente, se os dados coletados pertencerem a menores de idade, o consentimento do responsável legal será necessário para validar o tratamento dos dados. O grupo GRCC SOLUTIONS se compromete a tomar todas as medidas para garantir que os dados de menores sejam tratados de forma segura e em conformidade com a LGPD.

Plataformas de Cursos

Nas plataformas de cursos oferecidos pelo grupo GRCC SOLUTIONS e seu ecossistema, são coletados dados pessoais essenciais para a inscrição e participação, incluindo nome completo, endereço, e-mail, RG, CPF e informações financeiras, como dados de pagamento. Esses dados são tratados para possibilitar o acesso ao curso, emissão de certificados, comunicação direta com o participante e processamento de transações financeiras relacionadas ao curso adquirido.

Além disso, os dados coletados poderão ser utilizados para personalizar a experiência de ensino, bem como para oferecer recomendações e materiais complementares que estejam alinhados aos interesses do participante, sempre respeitando os direitos e privacidade dos titulares conforme a LGPD.

Automação e Inteligência Artificial

A GRCC SOLUTIONS poderá utilizar ferramentas de automação e soluções baseadas em inteligência artificial, para coletar e processar dados pessoais de usuários que interajam com nossos perfis e conteúdos em redes sociais. Esses dados podem incluir informações como nome, telefone, e-mail, preferências de compra, comportamento de navegação, entre outras interações registradas durante o uso dessas plataformas.

A coleta de dados por essas ferramentas tem como finalidade melhorar a experiência do usuário, fornecer respostas automáticas personalizadas, bem como direcionar ofertas, promoções e conteúdos de acordo com seus interesses. Todas as informações coletadas via automação serão tratadas em conformidade com a presente Política de Privacidade e respeitarão os limites estabelecidos pela LGPD.

É importante destacar que, embora as ferramentas de IA ajudem a otimizar o atendimento e a comunicação, o controle e segurança dos dados tratados durante essas interações continuam sob a responsabilidade da GRCC SOLUTIONS. No entanto, quando os dados forem compartilhados com parceiros comerciais e empresas do seu ecossistema por meio dessas plataformas, aplicam-se as mesmas regras de compartilhamento descritas nesta Política, incluindo a transferência de responsabilidade conforme necessário.

Dos Agentes de Tratamento e do Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do SITE, LANDING PAGES e Plataformas de Cursos, são controlados pela GRCC SOLUTIONS, de modo que os eventuais terceiros que venham a suportar sua operação ou o atendimento aos usuários em favor da GRCC SOLUTIONS, onde terão acesso aos dados pessoais dos usuários, irão atuar como meros Operadores no tratamento de tais dados pessoais, mediante o consentimento do titular.

Assim, a GRCC SOLUTIONS deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais, entendendo-se como Usuários, para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), salvo nos casos expressamente informados nesta Política.

Os dados pessoais poderão ser cedidos ou compartilhados com empresas controladoras pertencentes ao grupo, ao seu ecossistema ou fora do grupo empresarial da GRCC SOLUTIONS sem prévia autorização, sendo utilizados, quando não para o cumprimento das obrigações legais da GRCC SOLUTIONS, das mesmas formas descritas nesta Política.

Todas as informações serão armazenadas e controladas de forma segura, de acordo com as melhores práticas de segurança e proteção de dados. No entanto, ao serem compartilhadas com empresas fora do grupo empresarial, a responsabilidade pelo tratamento dessas informações caberá à respectiva empresa. A GRCC SOLUTIONS tomará todas as precauções para garantir que os parceiros estejam comprometidos com a segurança dos dados, mas reforçamos que, fora do escopo direto de nossa atuação, a gestão dos dados seguirá as políticas internas dessas empresas.

Veracidade das Informações

O usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece ao utilizar as funcionalidades do SITE e páginas, assumindo a correspondente responsabilidade em caso de inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados por meio de do nosso SAC GRCC SOLUTIONS. A GRCC SOLUTIONS não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

Endereço de IP e Dados de Geolocalização

A GRCC SOLUTIONS identifica o endereço IP (Internet Protocol) de seus usuários para aumentar-lhes a segurança, podendo, em caso de fraude, fornecer o mesmo às autoridades policiais e judiciais, de acordo com o disposto no Marco Civil da Internet. Os dados de geolocalização aproximada serão recolhidos dos usuários, através de seu consentimento, para que a GRCC SOLUTIONS possa preparar ações comerciais específicas para determinadas regiões, se comunicar com o público regionalmente para oferecimento de promoções, abertura e fechamento de lojas da GRCC SOLUTIONS, mensuração da capilaridade do SITE para abrangência territorial mais adequada ao seu público, entre outras ações relacionadas.

Cookies e Outras Tecnologias

O SITE, as LANDING PAGES, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar “cookies” e outras tecnologias, mediante o consentimento do titular, tais como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do usuário, nos dizem quais partes de nosso site e LANDING PAGES que as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informações pessoais. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Política de Privacidade. Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações/configurações de seu navegador.

O SITE e os seus parceiros também usam cookies e outras tecnologias para lembrar informações pessoais quando você usa o site, serviços online e aplicativos. Nossa meta, nesses casos, é fazer com que sua experiência seja mais conveniente e personalizada.

Como ocorre na maioria dos sites e aplicativos, nós obtemos algumas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento anônimo do usuário no site e LANDING PAGES e obter informações demográficas sobre nossa base de usuários de maneira geral. O SITE e LANDING PAGES poderão utilizar estas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.

Em algumas de nossas mensagens de e-mail, usamos uma “URL click-through rate” (CTR) vinculada ao conteúdo do SITE e LANDING PAGES. Quando os usuários clicam em uma dessas URLs, são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de click-through rate para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes “Usuários”. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

Os “pixel-tags” nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail formato newsletter, basta acessar o link de descadastramento constante no rodapé do e-mail.

Links Externos

No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e política de privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

Dos Direitos dos Usuários Quanto aos Seus Dados Pessoais

Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

A GRCC SOLUTIONS informa que o tratamento dos dados pessoais se dará durante o período necessário para atingir as finalidades previamente informadas que ensejaram a atividade, bem como se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas não limitados a cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, entre outras.

Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais realizados pela GRCC SOLUTIONS se dará mediante enquadramento na base jurídica de execução de contrato (Termos de Uso do SITE e LANDING PAGES), cumprimento de obrigação legal ou regulatória e no legítimo interesse, levando-se em conta a legítima expectativa do usuário de usufruir de forma ampla dos benefícios concedidos pelo SITE e LANDING PAGES.

Contato para Assuntos Relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais

Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com:

- E-mail: dpo@grccsolutions.com.br
- Telefone: +55 21 97176-7470

Reclamação Perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais – ANPD:
<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

Responsabilidade

Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, a GRCC SOLUTIONS não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle

Modificações da Política de Privacidade

Buscando a contínua melhoria, a GRCC SOLUTIONS poderá alterar a qualquer momento esta Política, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao utilizar os serviços do SITE, LANDING PAGES e PLATAFORMAS DE CURSOS, o usuário concorda e aceita os termos da Política vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE, LANDING PAGES E PLATAFORMAS DE CURSOS.

V1 – 10 de abril de 2025

V2 – 13 de julho de 2026

GRCC SOLUTIONS LTDA.